



## Application Lifecycle Management



**„Wie können Sie Ihren Business-Partnern bei sinkenden IT-Budgets Prozess- und Technologie-Innovationen bereitstellen?“**

Ihre Mitarbeiter sind gebunden durch den Support von Applikationen, die nicht Ihr Kerngeschäft unterstützen oder sich am Ende ihres Lebenszyklus befinden. Unsere Outsourcing-Modelle schaffen für Ihre Mitarbeiter kurzfristig die gewünschten Freiräume für Innovationen, da wir im Vergleich zum Wettbewerb einen serviceorientierten Ansatz und keine Übernahme kompletter Systemlandschaften verfolgen.



**„Können Sie Ihren Wertbeitrag zum Unternehmenswachstum vor dem Hintergrund eines steigenden IT-Fachkräftemangels leisten?“**

Technologien werden immer komplexer und erfordern tiefes Spezialwissen. Ihre Mitarbeiter sind immer mehr gefordert, IT- und Geschäftsprozesse zu verstehen, um als Generalisten die Business-Partner beraten zu können. Wir sehen uns als Partner Ihrer IT und können Sie mit unserem Spezialwissen zu Technologien beraten, die optimal Ihr Kerngeschäft unterstützen. Damit sind wir auch ein idealer Partner für Betrieb und Wartung dieser Technologien.



**„Bezahlen Sie Ihre externen Dienstleister nach der Wertschöpfung, die sie für Ihr Unternehmen bieten?“**

Externe Dienstleister werden auf Basis von Skill-Anforderungen beauftragt und erbringen oftmals Services, die den eingekauften Skill-Level nicht rechtfertigen. Feste Vertragslaufzeiten machen notwendige Anpassungen unmöglich und das Auslastungsrisiko liegt bei Ihnen. Unsere Preismodelle basieren auf servicebezogenen Mengengerüsten, die für beide Seiten ein transparentes, flexibles und damit faires Preismodell darstellen.



**„Können Sie Ihren Ressourcenpool bei wachsenden oder sinkenden Serviceanforderungen flexibel anpassen?“**

Unser Fokus liegt auf Flexibilität im Ressourcenmanagement für wachsende oder sinkende Serviceanforderungen. Gemeinsam mit unseren Nearshore- und Offshore-Partnern verfügen wir über einen Ressourcenpool, der im Rahmen vereinbarter Schwankungsbreiten anpassbar ist.



# Application Lifecycle Management

## cellent – ein professioneller Partner bringt enorme Vorteile

Mit unserem durchgängigen Application-Lifecycle-Management-Angebot unterstützen wir Sie bei der Transformation zu einer serviceorientierten IT-Organisation. Dabei optimieren wir mit unseren Outsourcing-Modellen Ihre IT-Wertschöpfungskette im Hinblick auf Entwicklung, Wartung

und Betrieb von Applikationen und Infrastrukturen. Unser Outsourcing-Portfolio bietet flexible Modelle für die Übernahme aller oder einzelner Services im Rahmen des Application Lifecycle Management für Standard- und Individualsoftware.

### Ihr Nutzen

#### Innovation und Wettbewerbsdifferenzierung

Freiraum für Ihre Mitarbeiter für Innovationen in wettbewerbsdifferenzierenden Geschäftsprozessen hinsichtlich Kunden, Lieferanten und interner Partner.

#### Skalierbarkeit und Flexibilität

Standardmethoden und -prozesse erhöhen die Wiederverwendbarkeit und ermöglichen zeitnahe Anpassungen von Ressourcen bei Wachstum.

#### Risikoverteilung

Reduzierung von Ausfallrisiken durch eine serviceorientierte Ressourcensteuerung.

#### Zugriff auf Fachkompetenz

cellent-Ressourcenpool mit Spezialisten im Applikations- und Service Management.

#### Sicherstellung der Qualität

Key-Performance- und Servicelevel-Parameter messen die Servicequalität.

#### Optimierung von IT-Prozessen

Standardisierung, Automatisierung und Wiederverwendbarkeit in Entwicklung und Wartung.

## Unsere Outsourcing-Modelle

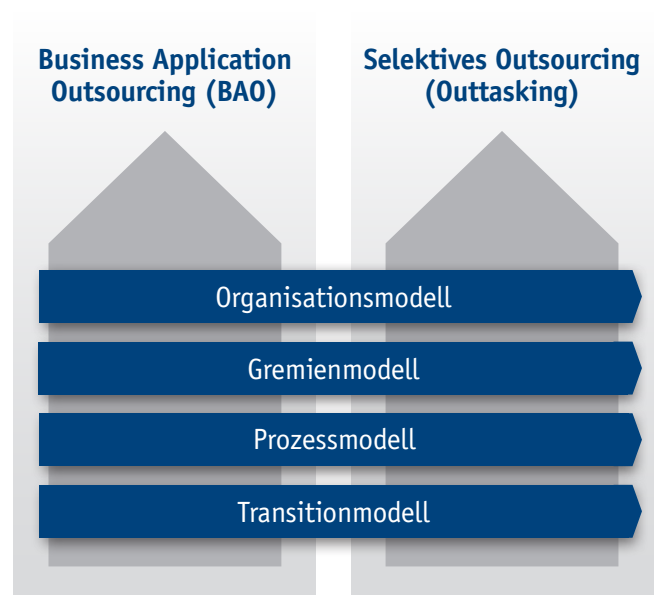
### Business Application Outsourcing (BAO)

Übernahme aller Services in Entwicklung, Wartung und Betrieb von Applikationen (z. B. Design, Build, Test, Deployment, Maintenance).

### Selektives Outsourcing (Outtasking)

Übernahme einzelner Services in Entwicklung, Wartung und Betrieb von Applikationen (z. B. Coding, Testing, Deployment).

- **Organisationsmodell:** Organisationsstruktur und Rollen für die Zusammenarbeit
- **Gremienmodell:** Führungsmodell für die Steuerung des Service Level Agreement
- **Prozessmodell:** Standardprozesse für Betrieb und Wartung gemäß ITIL
- **Transitionmodell:** Modell für die Überleitung der Services in ein strukturiertes Service Management



# Wir freuen uns, von Ihnen zu hören!

cellent GmbH  
Ringstraße 70  
70736 Fellbach

Tel.: 0711/52030-0  
E-Mail: [solutions@cellent.de](mailto:solutions@cellent.de)

[www.cellent.de](http://www.cellent.de)

#### Über cellent GmbH

cellent GmbH zählt zu den führenden deutschen Anbietern von Dienst- und Beratungsleistungen im IT-Bereich. Die Firma mit Sitz in Stuttgart und zehn weiteren Standorten in Deutschland, Österreich und der Schweiz bietet seit 30 Jahren Premium-Qualität bei der Realisierung ganzheitlicher, innovativer IT- und Organisationslösungen. Die Optimierung von Infrastrukturen und Geschäftsprozessen durch SAP Consulting, Managed Services, Software Development und Infrastructure Solutions bildet den Schwerpunkt der Unternehmenstätigkeit. Weitere Informationen finden Sie unter [www.cellent.de](http://www.cellent.de)

#### Über Wipro Limited

Wipro Limited (NYSE: WIT, BSE: 507685, NSE: WIPRO) ist ein führender, globaler Anbieter von IT-, Consulting- und Business-Process-Services. Durch Cognitive Computing, Hyper-Automation, Robotik, Analytik und modernste Technologien verhelfen wir unseren Kunden durch Anpassung ihrer Unternehmen an die digitale Welt zum Erfolg. Wipro ist weltweit bekannt für sein umfassendes Service-Portfolio, sein klares, unternehmensweites Bekenntnis zur Nachhaltigkeit und seine herausragende Unternehmenskultur. Wipro beschäftigt weltweit über 170.000 engagierte Mitarbeiter und unterstützt seine Kunden auf sechs Kontinenten. Gemeinsam entdecken wir neue Ideen und bereiten den Weg für eine bessere und mutige Zukunft. Weitere Informationen finden Sie unter [www.wipro.com/Germany](http://www.wipro.com/Germany)